

## EFECTIVO INMEDIATAMENTE

### Nuestra política de “ a tiempo” y “tardanza” de visitas médicas

Entendemos que a veces hay situaciones en las que los pacientes pierden sus citas debido a razones por emergencia y obligaciones de trabajo y/o familia. Sin embargo, cuando un paciente no llama a nuestra oficina y no cancela su cita que estaba programada, prevenimos que otro paciente pueda utilizar esa hora, para recibir sus servicios médicos.

**Si por alguna razón usted llega tarde a su cita y no llama a nuestras oficinas, procederemos a ofrecer la hora a otro paciente.**

- Si usted no puede mantener su visita médica, por favor re programe la misma llamando a nuestra oficina o accediendo al portal del paciente.
- Sin embargo, si usted no dió **24 horas** de previo aviso por su cita que desea cancelar o reprogramar, se le hará un cargo de **\$25.00**.
- Todos los pacientes se atenderán de acuerdo al orden que están citados.
- Si el paciente llega 10 minutos después de su hora programada, se le hará un cargo de \$25.00 dólares y se le ofrecerá reprogramar la cita.

### Ausencia de visitas Médicas (No-Show) y/o tardanzas:

- Usted recibirá un **cargo por \$25.00** dólares por tardanza o ausencia médica sin previo aviso. Debemos enfatizar que el seguro médico no se hará responsable por el cargo por **\$25.00**. Esta será la responsabilidad completa del paciente. **La oficina no estará autorizada a proveer otra cita médica hasta tanto el balance sea pagado.**
- Los suscriptores de Medicaid no están sujetos a este cargo. Sin embargo será penalizado por el despido de los servicios en un tercer aviso.
- **La oficina no está autorizada a brindar una siguiente cita, hasta tanto usted haya pagado el balance en su totalidad.**
- Pagos a través de cheques y enviados por correo, toman alrededor de 15-20 días en reflejarse en el sistema del récord electrónico. Esto significa que nuestro personal no podrá brindarle una cita médica, hasta tanto el pago se vea en el sistema.
- Una tercera ausencia resultará en la terminación de su tratamiento en nuestra facilidad. Esto será determinado por el Doctor.
- Todo nuevo paciente citado y no haya podido asistir, se le ofrecerá la cita que tengamos disponible.

### Por favor, tenga en constancia de nuestra política para futuras referencias:

- Si usted constantemente cancela sus citas médicas y no dio 24 horas de previo aviso, después de la tercera vez, se le otorgará la cita que tenemos disponible en el día de hoy.
- Nos reservamos el derecho de determinar qué constituye una visita urgente por enfermedad.