

Diabetes and Endocrine Care of Virginia
9001 Digges Road, Suite 101
Manassas VA 20110
Dr. Alejandro Santos Leal M.D.

ESTO NO ES UNA CARTA DE COBRO

Nuestra política de “ a tiempo” y “tardanza” de visitas médicas

Entendemos que a veces hay situaciones en las que los pacientes pierden sus citas debido a razones por emergencia y obligaciones de trabajo y/o familia. Sin embargo, cuando un paciente no llama a nuestra oficina y no cancela su cita que estaba programada, prevenimos que otro paciente pueda utilizar esa hora, para recibir sus servicios médicos .

Si por alguna razón usted está tarde a su cita y no llama a nuestras oficinas, procederemos a ofrecer la hora a otro paciente.

- Si usted no puede mantener su visita médica, por favor re programe la misma llamando a nuestra oficina o accediendo al portal del paciente.
- Sin embargo, si usted no dió **24 horas** de previo aviso por su cita que desea cancelar o reprogramar, se le hará un cargo de **\$25.00 en el segundo aviso**.
- Todos los pacientes se atenderán de acuerdo al orden que están citados.
- Todo paciente que llegue **10 minutos tarde, incluyendo nuevos pacientes**, se le solicitará reprogramar su cita. Esto también forma parte de un cargo por **\$25.00**.

Ausencia de visitas Médicas (No-Show) y/o tardanzas:

- **Primer aviso por (Ausencia y/o tardanza)** - Se le ofrecerá un recordatorio por escrito al paciente de que se ausentó a su cita médica. (Esto se documentará en el registro médico del paciente).
- **Segundo aviso por (Ausencia y/o tardanza)** - El paciente recibirá un **cargo por \$25.00** dólares no a su seguro médico. Debemos enfatizar que el seguro médico no se hará responsable por el cargo por **\$25.00**. Esta será la responsabilidad completa del paciente. **La oficina no estará autorizada a proveer otra cita médica hasta tanto el balance sea pagado.** Paciente que tiene la aseguranza Medicaid no se le cobrará, pero esto formará parte de un despido en su tercer aviso.
- **Tercer aviso (Ausencia y/o tardanza)** - Esto se convertirá en la terminación del recibimiento de servicios médicos por parte del Especialista. Esta decisión la tomará el Doctor.
- **Nuevo paciente** - Solicitamos que llegue al menos **10 minutos** antes de su cita médica para que llene las formas de registro y la elegibilidad de verificación del seguro médico.
Por favor, tenga en constancia de nuestra política para futuras referencias:
- Si usted constantemente cancela sus citas médicas y no dio 24 horas de previo aviso, después de la tercera vez, se le otorgará la cita que tenemos disponible en el día de hoy.
- Nos reservamos el derecho de determinar qué constituye una visita urgente por enfermedad.